

けんぽスポーツの森予約システム
ご利用ガイド

けんぽスポーツの森予約システム 新規会員登録のしかた

施設を予約するには、会員登録が必要です。
空き状況は会員登録していなくても閲覧いただけます。

Step 1 新規会員登録ページを開く

The screenshot shows the login page of the 'けんぽスポーツの森予約システム'. At the top right, there is a link for '新規会員登録' (New Member Registration). Below the login fields (ID and Password), there is a 'ログイン' button. At the bottom, there is a link for '新規会員登録はこちら' (New Member Registration Here) which is highlighted with a red box, and another link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot Password Here).

ヘッダーメニューから
「新規会員登録」をクリックします。

もしくはヘッダーメニューから
「ログインする」→ログイン画面の下にある
「新規会員登録はこちら」をクリックします。

Step 2 登録情報を入力

The screenshot shows the '情報入力フォーム' (Information Input Form) for registration. It includes fields for name, address, birth date, phone numbers, and email. A confirmation message at the bottom states: '仮登録を受け付けました' (Temporary registration accepted). Below the message, it says: 'まだ会員登録は完了していません。『hoge@hoge.com』にお送りした確認のメール本文内のURLを聞いていただくことで、会員登録が完了いたします。' (Registration is not yet complete. Please follow the URL in the confirmation email sent to 'hoge@hoge.com' to complete registration.)

登録情報を入力し、ご利用規約およびプライバシーポリシーを確認したら、「確認しました」にチェックを入れます。区分の組合員は、トヨタ関連部品健康保険組合の組合員となります。組合員は、保険証等の記号・番号・枝番を入力してください。「テニスコートの土日空き状況のお知らせメール」にチェックを入れると、毎週木曜9時にその週と翌週の土日の空き状況をメールで配信します。

確認画面で入力内容に誤りがないか確認し、「登録」をクリックしてください。

Step 3 メール記載のURLをクリック

The screenshot shows an email from 'けんぽスポーツの森予約システム' (kenpo-sports-hesystem). The email body contains instructions for registration and a URL: http://kenpo-sports-hesystem.info/0000/verify_email?tc=32044073313&uid=676559960607b6c5369e7a9ee=1613546641&signature=572b4d06622611c920efab0d09950b3c3a720474596d43f1c71e1eaf692715. This URL is highlighted with a red box. Below the email content, there is a confirmation message: '本登録が完了いたしました' (Registration is complete).

登録したメールアドレスに送信されたメールに記載のURLをクリックして、会員登録は完了です。なお、メール送信後1時間を過ぎるとメールは無効となります。会員登録の完了前に有効期限が経過した場合は、お手数ですが再度登録手続きをお願いいたします。※本登録完了画面を閉じて大丈夫です。

登録したメールアドレスに本登録完了メールが送信されています。

仮登録の確認メールが届かない方へ

仮登録の確認メールが届かない場合、次の原因が考えられます。

入力したメールアドレスに誤りがある

スペルや「.」「-」などの入力ミスのほか、全角半角、余分なスペースによってもメールは届きません。入力するメールアドレスが正しいか確認し、再度仮登録をお試しください。

メールボックスの各フォルダに振り分けられている

メールが自動で別のフォルダに振り分けられている場合があります。迷惑メールフォルダやゴミ箱、すべてのメールボックスをご確認ください。

迷惑メール設定によって、受信が拒否されている

「system@toyota-groupkenpo.jp」からのメールを受信できるように、迷惑メールの設定を確認してください。

迷惑メール防止機能は、一時的に解除、もしくは強度を下げてください。

設定方法はご利用の携帯キャリアやソフトによって異なります。各キャリア・メールソフトの設定方法をご確認ください。

以上を確認の上メールが届かない場合は、お問合せフォームよりお問い合わせください。

<お問合せフォームはこちらからご利用いただけます。>



The image shows a login form with the following elements:

- ID field: 00000000
- Password field: *****
- Login button: ログイン
- Links: [新規会員登録はこちら>](#), [パスワードを忘れた方はこちら>](#)
- Footer: ※IDを忘れた方 [お問い合わせフォーム](#) ご連絡をお願いいたします。

けんぽスポーツの森予約システム パスワードを忘れたとき

パスワードがわからなくなった場合は、パスワードをリセットできます。
IDがわからなくなった場合は、お問合せフォームよりご連絡ください。

Step 1 パスワードリセットページを開く

The screenshot shows a login form with fields for 'ID' (containing '00000000') and 'パスワード' (containing '*****'). Below the fields is a 'ログイン' button. At the bottom, there are two links: '新規会員登録はこちら>' and 'パスワードを忘れた方はこちら>', with the latter highlighted by a red rectangle. A note at the bottom states: '※IDを忘れた方はお問合せフォームよりご連絡をお願いいたします。'

ログイン画面の下にある
「パスワードを忘れた方はこちら」
をクリックします。

Step 2 登録情報を入力

The first screenshot shows a form titled '以下の情報を入力してください。パスワードをリセットするためのリンクをメールでお送りします。' with fields for 'Eメール' (containing 'hoge@hoge.com') and '生年月日' (1984年10月1日). A '送信する' button is at the bottom. The second screenshot shows a confirmation message: 'パスワードリセットメールを送信しました。' and '「hoge@hoge.com」にパスワードリセットのメールをお送りしました。メールの内に記載のパスワードリセットを行ってください。'

登録のEメールアドレス、生年月日
を入力し、「送信する」をクリック
します。

Step 3 メール記載のURLをクリック

The first screenshot shows an email from 'けんぽスポーツの森予約システム <system@toyota-groupkenpo.jp>'. The URL 'https://info.toyota-groupkenpo.jp/secure/auth/reset/password/244d45f8b0bc35ae0935814b889b172bc51636408d729ed41748c04867e8e81-932_confirm?%3D%3Dsocialhealth.co.jp' is highlighted in red. The second screenshot shows a form titled '新しいパスワードを入力してください' with fields for '新規パスワード' and '確認パスワード'. The third screenshot shows a confirmation message: 'パスワードをリセットしました。' and 'パスワードのリセットが完了いたしました。「hoge@hoge.com」に確認のメールをお送りいたしましたのでご確認ください。'

登録したメールアドレスに送信され
たメールに記載のURLをクリックし、
新規パスワードを設定してください。

登録したメールアドレスに新パス
ワード設定完了メールが送信されて
います。

けんぽスポーツの森予約システム 登録情報を変更したいとき

メールアドレスを変更したい場合は、お問合せフォームよりご連絡ください。
(メールアドレスは、マイページから変更できません)

Step 1 ユーザー情報ページを開く



マイページのサイドナビにある
「ユーザー情報」をクリックします。

Step 2 ユーザー情報編集ページを開く



「ユーザー情報編集」をクリックし
ます。

Step 3 登録情報を編集



編集が完了したら、「変更内容を登録
する」をクリックします。

登録したメールアドレスに登録内容
更新完了メールが送信されています。



けんぽスポーツの森予約システム

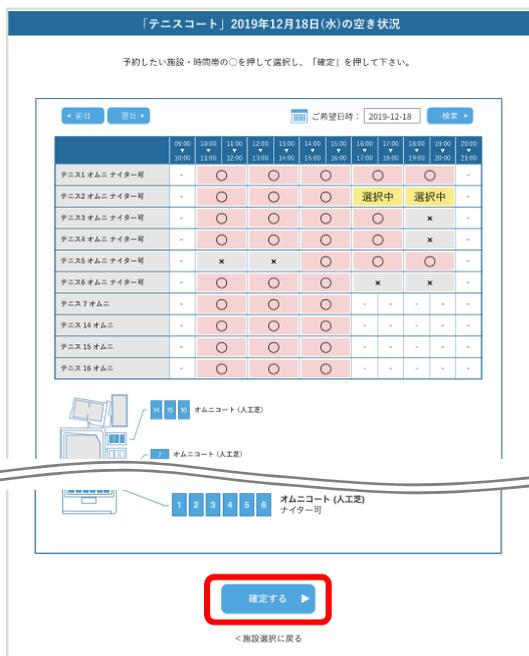
個人の利用で施設を予約したいとき

Step 1 希望する日時・施設の利用状況ページを開く



ログインしてけんぽスポーツの森TOPページを開き、予約したい施設のボタンをクリックします。

Step 2 希望する日時・施設の利用状況を確認



各施設の利用状況が時間帯の枠ごとで表示されます。（「○」と表示された枠が予約可能です。）
「前日」「翌日」またはカレンダーより、希望日を選択します。

希望日が表示されたら、希望する枠を選択します。枠の表示が「選択中」となります。

「確定する」をクリックします。
※ログインしていないとボタンは表示されません。

けんぽスポーツの森予約システム

個人の利用で施設を予約したいとき

Step 3 入力内容を確認

「入力内容を確認する」をクリックします。

Step 4 申込情報を確認

内容を確認し、「申込を確定する」をクリックします。

登録したメールアドレスに予約完了メールが送信されています。

予約IDは、当日の受付、お問合せの際に必要となります。このページを印刷するなどして、お控えください。

けんぽスポーツの森予約システム

大会で施設を利用したいとき

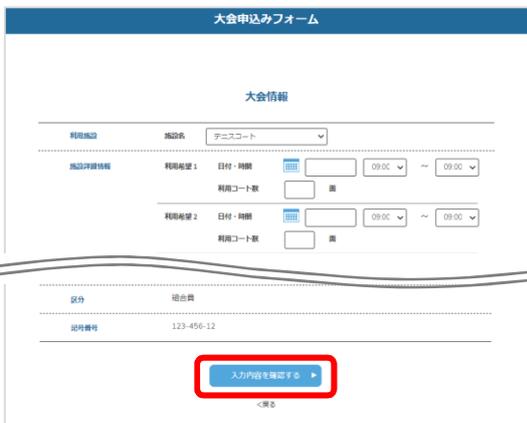
大会で施設を利用する場合は、マイページより申し込んだ後、管理者よりお送りする完了メールをもって受付完了となります。

Step 1 大会申込みフォームを開く



ログインしてけんぽスポーツの森TOPページを開き、大会申し込みをクリックします。

Step 2 大会情報を入力する



大会情報を入力したら、「入力内容を確認する」にチェックを入れます。

けんぽスポーツの森予約システム

大会で施設を利用したいとき

Step 3 入力情報を確認し、申し込みを確定する

大会申し込み確認

大会情報

| 利用施設 | テニスコート | | |
|--------|--------------------------------|--------------------------------|------------|
| 施設詳細情報 | 利用希望 | 2021-03-26 09:00:00 ~ 09:00:00 | 利用コート数: 1面 |
| 1 | 26 | | |
| | 利用希望 | 2021-03-27 09:00:00 ~ 09:00:00 | 利用コート数: 1面 |
| 2 | 27 | | |
| 予備情報 | 2021-03-28 09:00:00 ~ 09:00:00 | 利用コート数: 1面 | |
| 1 | 28 | | |
| 予備情報 | 2021-03-29 09:00:00 ~ 09:00:00 | 利用コート数: 1面 | |
| 2 | 29 | | |

利用にあたっては注意事項の遵守と管理人の指示に従うことを実上記のとおり利用申請をいたします。
また、管理人から前もってご利用にあたっての連絡をさせていただくことがあります。ご協力をお願いします。

確認しました

申込みを確定する

< 情報を修正する

申込完了

大会の申込み受付が完了しました。
利用許可のお返事は担当者より、追ってご連絡いたします。

| | | | |
|-------|--|------|------------|
| 大会名 | - | | |
| 受付日時 | 2021年02月22日(月) 14:45 | | |
| 代表者 | 開発用ユーザー | 記号番号 | 123-456-12 |
| 利用施設 | テニスコート | | |
| 利用施設名 | 利用希望 1 2021年03月26日 09:00 ~ 09:00 利用コート数: 1面 利用希望 2 2021年03月27日 09:00 ~ 09:00 利用コート数: 1面 予備情報 1 2021年03月28日 09:00 ~ 09:00 利用コート数: 1面 予備情報 2 2021年03月29日 09:00 ~ 09:00 利用コート数: 1面 | | |

入力内容を確認し、利用にあたっての注意事項順守と管理人の指示に従う約束について同意したら「確認しました」にチェックを入れ、「申込みを確定する」をクリックしてください。

登録したメールアドレスに予約申込完了メールが送信されています。

以上で申し込みは完了です。予約の可否については、後日管理者よりメールが届きますので、お待ちください。

Step 4 管理者よりメールが届く

管理者よりメールが届きます。予約確定の場合、予約IDをお控えください。
(当日の受付、お問合せの際に必要となります。メールを印刷するなどしてください。)

予約の可否に関わらずメールをお送りします。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダなどをご確認ください。見つからない場合は、お問合せフォームよりご連絡ください。

けんぽスポーツの森予約システム 予約の変更をしたいとき

利用する日時および施設の変更はできません。変更する場合は、一度キャンセルし、再度予約してください。
大会利用の場合は、電話にてご連絡ください。

Step 1 予約状況一覧ページを開く



マイページのサイドナビにある
「予約状況一覧」をクリックします。

Step 2 予約内容詳細ページを開く



「予約内容編集」をクリックします。

Step 3 予約内容編集ページを開く



「変更する」をクリックします。

けんぽスポーツの森予約システム

予約の変更をしたいとき

Step 4 予約内容を変更する

予約状況

利用日：2021年03月03日(水)

予約ID：000000000000006 受付日時：2021年03月02日(水)13:25 支払い：

施設情報

| | |
|------|--------------------------|
| 利用日 | 2021年03月03日 |
| 利用施設 | テニス1 サムニーター可 10:00～10:00 |

区分 一般 組合員 一般

記号番号 記号 番号 棟番

入力が完了しました。予約ボタンをクリックしてください。

変更内容を確認し、「変更を確定する」をクリックします。

登録したメールアドレスに予約内容変更完了メールが送信されています。

予約状況一覧

予約内容の変更・取消は「予約内容詳細」画面から行えます。

変更を確定しました。

利用日：2021年03月03日(水)

予約ID： 000000000000006 受付日時： 2021年03月02日(水)13:25

利用施設： テニス1 サムニーター可 10:00～12:00

けんぽスポーツの森予約システム 予約をキャンセルしたいとき

キャンセル料が発生または大会利用の場合は、電話にてご連絡ください。

Step 1 予約状況一覧から予約内容詳細ページを開く



マイページのサイドナビにある「予約状況一覧」をクリックして予約状況一覧を表示します。一覧から、キャンセルする予約の「ユーザー情報編集」をクリックします。

Step 2 キャンセルをする



予約内容を確認し、「キャンセルする」をクリックします。

※キャンセル料が発生または大会利用の場合は次に進めません。必ず電話にてご連絡ください。

Step 3 キャンセルする予約内容を確認してキャンセルを確定する



予約内容を確認し、「予約をキャンセルする」をクリックし、キャンセルを確定します。

登録したメールアドレスにキャンセル完了メールが送信されています。



マイページの使い方

マイページ

：トップページが表示されます（当ページ）

ユーザー情報

：ユーザー情報の確認・変更ができます

予約状況一覧

：すべての予約状況が表示されます

施設利用履歴

：施設の利用履歴が確認できます

以下のお知らせが表示されます

- ・キャンセル料発生日の前日
- ・施設利用前日
- ・施設からのお知らせ

ご登録のメールアドレスにもメールを送信しています

The screenshot displays the 'My Page' interface with the following sections:

- メニュー (Menu):** Includes links for 'マイページ', 'ユーザー情報', '予約状況一覧', and '施設利用履歴'. A separate link for 'けんぽスポーツの森 オンライン予約はこちら' is also present.
- 新着情報 (New Information):** A table of recent news items with dates and buttons for '予約', '並登', '予約', and 'その他'.

| | | |
|-------------|-----|-----------|
| 2021年03月12日 | 予約 | 公開test |
| 2021年03月11日 | 並登 | tesuto |
| 2021年03月10日 | 予約 | 過去日公開test |
| 2021年03月07日 | その他 | テスト |
- 予約状況一覧 (Reservation List):** Shows a list of reservations. Two examples are highlighted:
 - 利用日：2021年04月02日(金)** (Cancelled): Reservation ID 000000000000007, received 2021年03月02日(火) 18:43. Facilities: テニス1, 2, 3 オムニナイター可 10:00 ~ 12:00.
 - 利用日：2021年06月10日(木)** (Reserved): Reservation ID 000000000000018, received 2021年03月07日(日) 15:41. Facilities: テニス1, 2, 3, 5 オムニナイター可 10:00 ~ 12:00.
- お問合せ (Contact Us):** A button for contacting the facility.
- ご利用ガイド (User Guide):** A vertical button on the right side.

施設の利用状況の確認、
予約ができます

直近5件までの予約状況が表示されます

当施設へのお問合せができます